



ALGEMENE VOORWAARDEN BMA Services

Algemeen deel

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BMA Services en alle overeenkomsten waarbij een opdrachtgever aan BMA Services de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden met betrekking tot een evenement in de meest ruime zin van het woord, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van BMA Services zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De Opdrachtgever is verplicht om (I) alle door BMA Services gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en (II) alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn onverwijld aan BMA Services volledig en correct te verschaffen, op grond waarvan BMA Services een aanbieding aan de Opdrachtgever zal doen en - in geval van een overeenkomst tot opdracht - daaraan uitvoering zal geven.

2.3 Indien bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet volledig of correct door de opdrachtgever blijken te zijn verschaft, zal de opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal BMA Services gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, steeds onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan BMA Services te voldoen.

2.4 Een overeenkomst tot opdracht komt eerst tot stand nadat een aanbieding van BMA Services door de Opdrachtgever onvoorwaardelijk schriftelijk is bevestigd en nadien door BMA Services schriftelijk is herbevestigd.



Artikel 3 - Vergoeding en betaling

3.1 Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

3.2 De Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen voorafgaand aan de voorbereiding en uitvoering van de door partijen overeengekomen werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.3 Indien de Opdrachtgever het verschuldigde niet binnen de daarvoor geldende termijn voldoet, zal de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn en over het verschuldigde een rente van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand aan BMA Services verschuldigd zijn.

3.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is het verschuldigde te voldoen, zal BMA Services haar vordering ter incasso uit handen geven en dienen alle daarmee gemoeide kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en waarbij een minimum van € 500,00 (exclusief BTW) zal gelden, door de opdrachtgever aan BMA Services te worden vergoed.

Artikel 4 - Geheimhouding

4.1 Iedere partij is gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden van vertrouwelijke aard, welke zij van de andere partij heeft ontvangen.

Artikel 5 - Ingebrekestelling en aansprakelijkheid

5.1 BMA Services is slechts in verzuim met de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever, indien zij geen gehoor heeft gegeven aan een schriftelijke ingebrekestelling door de Opdrachtgever met inachtneming van een redelijke termijn.

5.2 BMA Services is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enig verzuim van BMA Services in de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever of enige schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering door of vanwege The BMA Services van haar werkzaamheden, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BMA Services.

5.3 Indien en voor zover BMA Services onverminderd het bovenstaande jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, op welke grond dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf en, voor



Algemene Voorwaarden

zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van BMA Services zou worden uitgekeerd. Op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal BMA Services een afschrift van de verzekeringspolis en -voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand stellen.

5.4 De Opdrachtgever zal BMA Services vrijwaren van alle aanspraken van derden terzake van schade waarvoor zij als gevolg van het bovenstaande niet aansprakelijk is.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever is jegens BMA Services verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van de Opdrachtgever, onverkort na te komen.

6.2 De Opdrachtgever garandeert jegens BMA Services over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot het evenement in verband waarmee BMA Services haar werkzaamheden verricht en de Opdrachtgever zal BMA Services desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan BMA Services ter beschikking stellen.

6.3 De Opdrachtgever zal BMA Services steeds onverwijld en volledige inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met het evenement.

6.4 De Opdrachtgever zal de deelnemers, bezoekers en medewerkers van het evenement steeds onverwijld informeren betreffende de werkzaamheden en bevoegdheden van BMA Services.

6.5 De Opdrachtgever zal met betrekking tot het evenement in verband waarmee BMA Services haar werkzaamheden verricht, niet aan een derde enige opdracht (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van BMA Services, dan wel deze werkzaamheden te (doen) gedogen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van BMA Services.

6.6 De Opdrachtgever zal BMA Services volledig in staat stellen om haar werkzaamheden naar behoren te verrichten.

6.7 Indien de Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal de opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal BMA Services gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan BMA Services te voldoen.



Artikel 7 - Uitbesteding, wijzigingen en meerwerk (meerkosten)

7.1 BMA Services is gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde uit te besteden, met dien verstande, dat zulks niet mag leiden tot een resultaat waarbij de Opdrachtgever een wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie ontvangt.

7.2 Indien een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden van The BMA Services in verband met het evenement zulks naar het oordeel van BMA Services noodzakelijk maakt, zal BMA Services gerechtigd zijn om na voorafgaand overleg met de opdrachtgever naar eigen inzicht de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te vullen. Indien voor de werkzaamheden van BMA Services een vaste prijs is overeengekomen, zal iedere overschrijding daarvan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever behoeven. De Opdrachtgever is alsdan gehouden bedoeld meerwerk pro rata aan BMA Services te vergoeden, alsmede de additionele kosten.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

8.1 BMA Services behoudt zich de eigendom van de eventueel door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat al hetgeen de Opdrachtgever aan BMA Services uit welken hoofde dan ook verschuldigd is, door de opdrachtgever zal zijn voldaan. De eigendom van de eventueel aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij BMA Services.

8.2 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, rapporten, voorstellen, concepten en alle andere voor de Opdrachtgever gerealiseerde zaken en/of documenten, waarin mede begrepen de eventueel aan de Opdrachtgever geleverde gegevens c.q. programmatuur, blijven te allen tijde bij BMA Services of haar licentiegevers berusten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BMA Services, genoemde bescheiden c.q. documenten te gebruiken, te verveelvoudigen dan wel openbaar te maken, anders dan in het kader van de overeenkomst.

8.3 Bij overtreding van het hierboven onder artikel 8.1 en/of artikel 8.2 bepaalde is de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van € 10.000,00 aan BMA Services verschuldigd, onverminderd enig ander aan BMA Services toekomend recht.



Artikel 9 - Reclames

9.1 De Opdrachtgever is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door BMA Services van de overeenkomst onverwijld na constatering aan BMA Services mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen zeven (7) dagen BMA Services schriftelijk te bevestigen. Indien de Opdrachtgever daarmee in verzuim blijft, wordt BMA Services geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 In geval van overmacht zal BMA Services zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van BMA Services onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van BMA Services jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van BMA Services kan worden verlangd.

10.2 De omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van BMA Services komen zijn:

- Gedragingen of nalaten, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan BMA Services bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
- Ongeschiktheid van zaken waarvan BMA Services bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
- Werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder mede begrepen energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

Artikel 11 - Ontbinding

11.1 BMA Services is gerechtigd om de Overeenkomst met de Opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:

- a. De Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien;



Algemene Voorwaarden

- b. De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. De Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
- d. De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- e. De rechtspersoon van de opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op de overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 13 - Annulering

13.1 De wederpartij dient de annulering van de overeenkomst per direct middels een aangetekend schrijven aan BMA Services mede te delen.

13.2 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst meer dan 30 dagen voor het evenement annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 50% van het bedrag zoals vermeld in de overeenkomst verschuldigd aan BMA Services.

13.3 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst vanaf de 30e tot de 14e dag voor het evenement annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 75% van het bedrag zoals vermeld in de overeenkomst verschuldigd aan BMA Services.

13.4 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst vanaf de 14e tot de dag van het evenement annuleert, is de Opdrachtgever naast eventuele schadevergoeding, in ieder geval 100% van het bedrag zoals vermeld in de overeenkomst verschuldigd aan BMA Services.

Bijzonder deel

Artikel 14 - Optredens

14.1 Indien en voor zover BMA Services ingevolge de overeenkomst verantwoordelijk is voor de optredens van artiesten en tenzij partijen anders zijn overeengekomen, garandeert de opdrachtgever en zonder dat hieraan nadere kosten voor BMA Services verbonden zijn:

- a. De beschikbaarheid van (met een zgn. unieke sleutel) af te sluiten kledacommodaties ten behoeve van de optredende artiesten;
- b. De beschikbaarheid van voldoende consumpties (spijzen en dranken) ten behoeve van de optredende artiesten en medewerkers van of vanwege BMA Services;



Algemene Voorwaarden

- c. De aanwezigheid van voldoende personeel van een particuliere beveiligingsorganisatie, voor zover noodzakelijk;
- d. Dat er zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BMA Services geen geluids- en/of beeldopnamen van enig optreden zullen worden vervaardigd;
- e. Dat zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BMA Services geen producten, die betrekking hebben op de optredende artiesten, ter gelegenheid van het evenement worden verspreid c.q. verkocht ter plaatste alwaar het optreden plaatsvindt en de directe omgeving daarvan;
- f. Dat al het publiciteitsmateriaal met betrekking tot het evenement, voor zover enige optredende artiest daarin wordt vermeld c.q. afgebeeld, vooraf ter goedkeuring aan BMA Services wordt voorgelegd;
- g. Dat de Opdrachtgever in verband met de optredens en het voorgaande de aanwijzingen van BMA Services opvolgt.

Artikel 15 - Gebruik van muziekwerken en opnamen

15.1 Indien ter gelegenheid van het evenement, al dan niet in het kader van de uitvoering door BMA Services van haar werkzaamheden ingevolge de overeenkomst, muziekwerken, audiovisuele werken of andere auteursrechtelijk beschermde werken worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, dan wel muziekopnamen worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, zal het de verantwoordelijkheid zijn van BMA Services, volgens de voorwaarden zoals deze in de Overeenkomst staan omschreven, om daartoe de toestemming van de rechthebbenden te verkrijgen, c.q. met collectieve rechtenorganisaties zoals Buma/Stemra en Sena te contracteren, c.q. de door hen verlangde vergoeding af te dragen.

Artikel 16 – Catering

16.1 Indien de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk is voor catering (i.c. het verstrekken van spijzen en/of dranken), zal het door de Opdrachtgever aan BMA Services vooraf opgegeven aantal personen, waarop zulks betrekking heeft, bindend zijn. Indien blijkt dat het door BMA Services of het door BMA Services ingeschakelde cateringbedrijf voor meer personen dan door Opdrachtgever opgegeven moet leveren, is BMA Services gerechtigd om of de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren, of de levering aan personen als meerwerk te aanvaarden. Het door BMA Services of het door BMA Services ingeschakelde cateringbedrijf getelde aantal aanwezige personen, verminderd met het vooraf gemelde aantal personen, is bindend als basis



Algemene Voorwaarden

voor de berekening van het meerwerk.

Artikel 17 - Transport

17.1 Indien BMA Services in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk is voor het vervoer van personen en/of het transport van zaken en BMA Services daarvoor enige derde organisatie inschakelt, zoals een luchtvaartorganisatie c.q. vervoers- of transportonderneming, zullen de door deze derden gehanteerde algemene voorwaarden mede van toepassing zijn op de overeenkomst.

De Opdrachtgever aanvaardt hierbij de toepasselijkheid van bedoelde algemene voorwaarden, waarvan door BMA Services op zijn verzoek een afschrift aan de opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld.

Artikel 18 - Tijdstip van aanvang en einde van het evenement

18.1 De door de Opdrachtgever aan BMA Services vooraf gemelde tijden van aanvang en einde van het evenement zijn bindend. Indien de Opdrachtgever tijdens de voorbereiding of uitvoering van het evenement BMA Services verzoekt de gemelde eindtijd naar een later tijdstip te wijzigen, is BMA Services gerechtigd om naar eigen inzicht dit verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te aanvaarden.

18.2 BMA Services is tevens gerechtigd om het evenement, in overleg met de Opdrachtgever, stop te zetten mochten er gebeurtenissen plaatsvinden waardoor zaken en/of personen in een bedreigende situatie terecht (zullen) komen.